

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR





QUIÉN ES QUIÉN

EN EL ENVÍO DE DINERO

8 DE MARZO DE 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

Información al 1° de marzo de 2021





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

MONTO REMESAS 2018-2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)



En enero de 2021 la recepción de remesas se colocó por arriba de los tres años anteriores

Con respecto a los años 2018, 2019 y 2020 tuvo un aumento de 45%, 33% y 26%, respectivamente



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO **ENVÍOS EN EFECTIVO**

Precios y tipo de cambio observados el 1 de marzo de 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
SIGUE	4.99 USD	\$21. ¹⁷	\$7,303. ⁸⁶	 SIGUE \$7,303. ⁸⁶
PAGAPHONE SMART PAY	10.00 USD	\$20. ⁹⁴	\$7,119. ²⁶	
ULINK	0.00 USD	\$20. ³⁴	\$7,119. ⁰⁰	 WESTER UNION \$6,850. ⁸³
RIA MONEY TRANSFER	5.00 USD	\$20. ⁵⁵	\$7,089. ⁷⁵	
XOOM	3.99 USD	\$20. ⁴⁵	\$7,075. ⁶³	
WELLS FARGO	5.00 USD	\$20. ⁴⁶	\$7,060. ¹¹	
EPLATA	2.50 USD	\$20. ²²	\$7,025. ⁹⁴	
DOLEX	8.99 USD	\$20. ⁶⁰	\$7,024. ⁸¹	
INTERCAMBIOEXPRESS	8.33 USD	\$20. ⁵²	\$7,010. ⁵⁴	
WORLDREMIT	2.99 USD	\$20. ²⁰	\$7,009. ⁶⁰	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$20. ⁴⁰	\$6,936. ⁶¹	
WESTERN UNION	8.00 USD	\$20. ⁰³	\$6,850. ⁸³	

Empresas fintech

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 1 de marzo de 2021; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío. El cálculo del promedio de los pesos recibidos se realizó descontando el importe de la comisión.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO **DEPÓSITO A CUENTA**

Precios y tipo de cambio observados el 1 de marzo de 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
SIGUE	4.99 USD	\$21. ¹⁷	\$7,303. ⁸⁶	 SIGUE \$7,303. ⁸⁶
RIA MONEY TRANSFER	0.00 USD	\$20. ⁵⁵	\$7,192. ⁵⁰	
XOOM	0.00 USD	\$20. ⁴⁵	\$7,157. ²²	 WESTER UNION \$6,936. ⁶¹
CLOUD TRANSFER SERVICES	10.00 USD	\$20. ⁹⁴	\$7,119. ²⁶	
ULINK	0.00 USD	\$20. ³⁴	\$7,119. ⁰⁰	
REMITLY	3.99 USD	\$20. ⁴²	\$7,065. ⁵²	
WELLS FARGO	5.00 USD	\$20. ⁴³	\$7,049. ⁸⁷	
WORLDREMIT	2.99 USD	\$20. ²⁷	\$7,033. ⁸⁹	
DOLEX	8.99 USD	\$20. ⁶⁰	\$7,024. ⁸¹	
GOLDEN MONEY TRANSFER	4.99 USD	\$20. ³⁰	\$7,003. ⁷⁰	
PANGEA MONEY TRANSFER	4.95 USD	\$20. ¹⁵	\$6,952. ⁷⁶	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$20. ⁴⁰	\$6,936. ⁶¹	

Empresas fintech

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 1 de marzo de 2021; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío. El cálculo del promedio de los pesos recibidos se realizó descontando el importe de la comisión.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA
PAGADORES
Precios y tipo de cambio observados el 1 de marzo de 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA					CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA	SEGURO VS ROBO	SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
TELECOMM	8:00-15:00	1,743	1,217	No	No	No
OXXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE *	9:00-16:30	2,284	874	Sí	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
BODEGA AURRERA/ WALMART	8:00-22:00	1,635	583	No	Sí	No
BBVA	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
BANCOPPEL	9:00-20:00	1,218	520	Sí	No	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
BANORTE	8:30-16:00	1,184	349	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.

* Datos actualizados al período de pandemia.

** Depende de la sucursal y el día.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA
PAGADORES
Precios y tipo de cambio observados el 1 de marzo de 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVIOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.
TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.
Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.
** Depende de la sucursal y el día.



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

